

Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México

Indice

Pág.

- Presentación.....1
- Metodología.....2
- Informe del Levantamiento Telefónico.....3
- Cuestionario.....4

Presentación

- Presenta los resultados de una encuesta telefónica representativa de la población Mexicana que cuenta con línea telefónica residencial, realizada del 6 al 8 de junio del año 2008.
- La presente encuesta mide diversos temas estructurales y de conyuntura en la opinión pública sobre la situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata.

Metodología

- **Tipo de encuesta:** Encuesta Telefónica Nacional, representativa de la población mexicana que cuentan con línea telefónica residencial, realizada del 6 al 8 de junio del 2008. Aproximadamente 81% de los hogares mexicanos cuentan con línea de teléfono.
- **Fecha de levantamiento:** del 6 al 8 de junio del 2008
- **Tamaño de la muestra:** 404 encuestas efectivas.
- **Técnica de muestreo:** Selección sistemática de teléfonos, con probabilidad al tamaño del municipio.
- **Intervalo de confianza y error máximo:** El diseño de la muestra garantiza que al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa el 4.8.% a nivel nacional.

Informe del levantamiento telefónico

- El siguiente estudio se levanto con un numero de 20 Agentes telefónicos, obteniendo un total de 531 contactos, y teniendo como resultado final un total de 404 entrevistas efectivas.

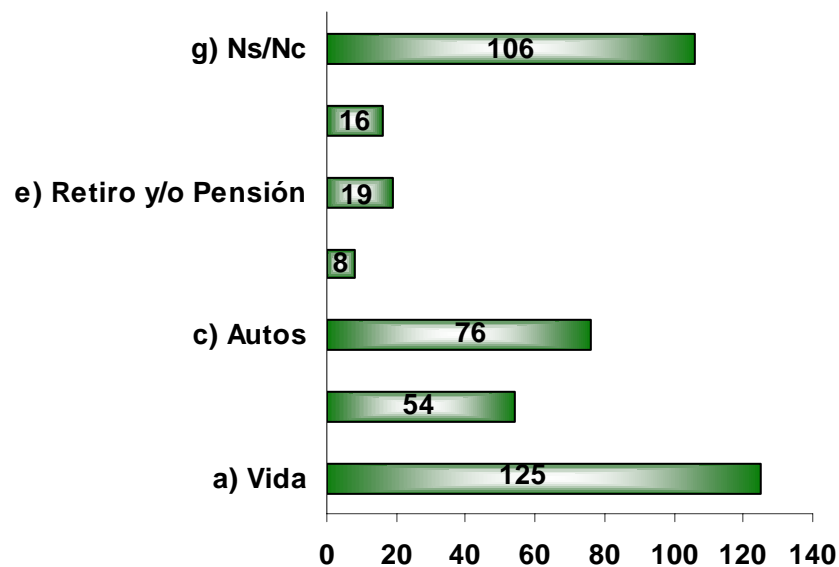
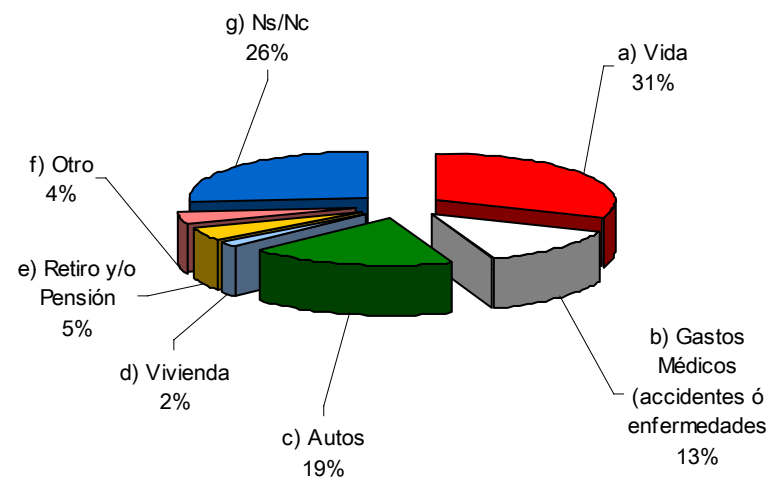


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



1. Cuenta usted actualmente con algún seguro de:

a) Vida	125
b) Gastos Médicos (accidentes ó enfermedades)	54
c) Autos	76
d) Vivienda	8
e) Retiro y/o Pensión	19
f) Otro	16
g) Ns/Nc	106
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



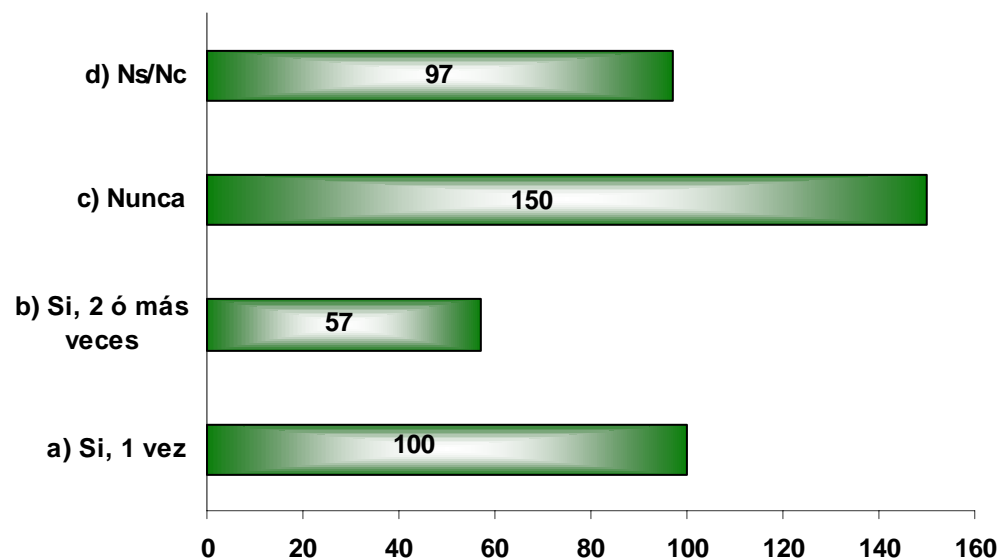
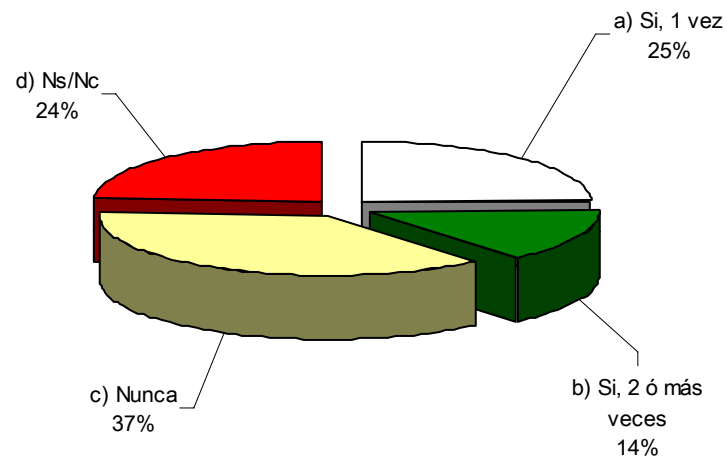


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



2. ¿Ha utilizado alguna vez alguno de los seguros que tiene contratados?

a) Si, 1 vez	100	
b) Si, 2 ó más veces	57	
c) Nunca	150	
d) Ns/Nc	97	
TOTAL DE ENCUESTADOS		404



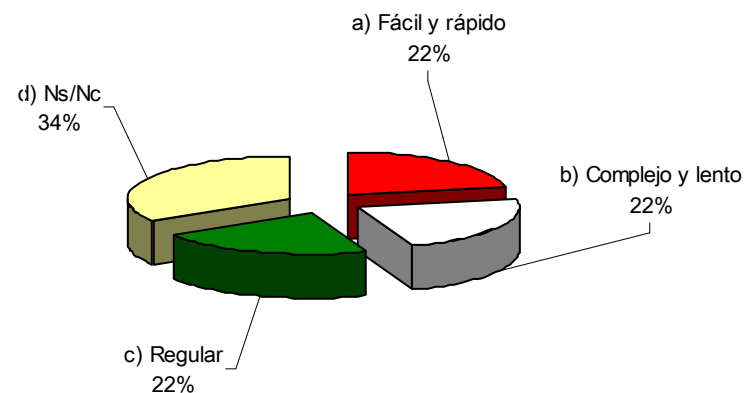
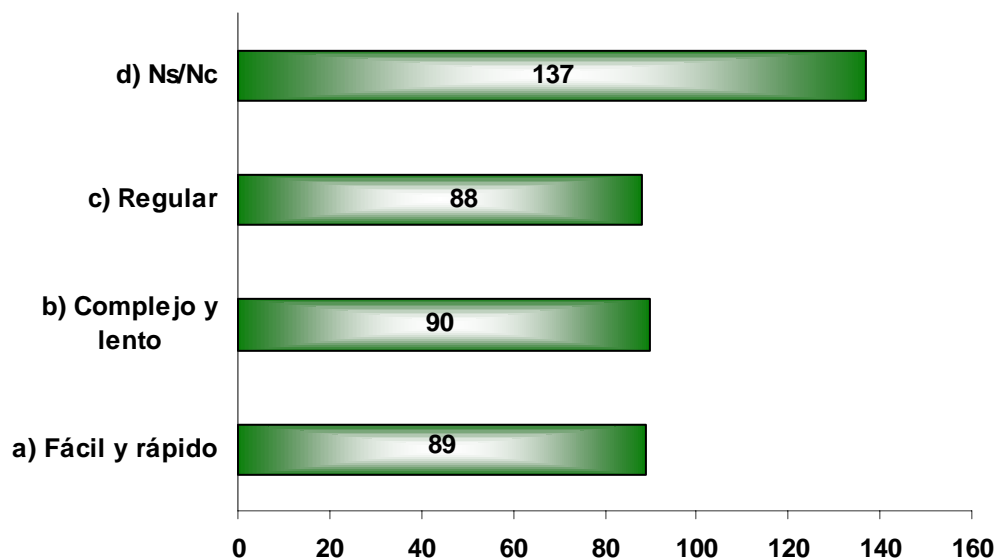


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



3. ¿Considera usted que el trámite de reembolso o solicitud de servicio por parte de su aseguradora es:

a) Fácil y rápido	89
b) Complejo y lento	90
c) Regular	88
d) Ns/Nc	137
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



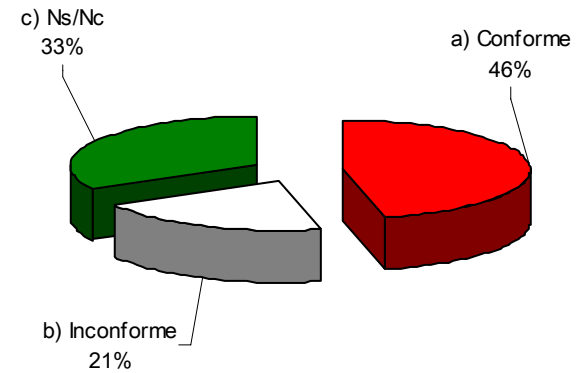
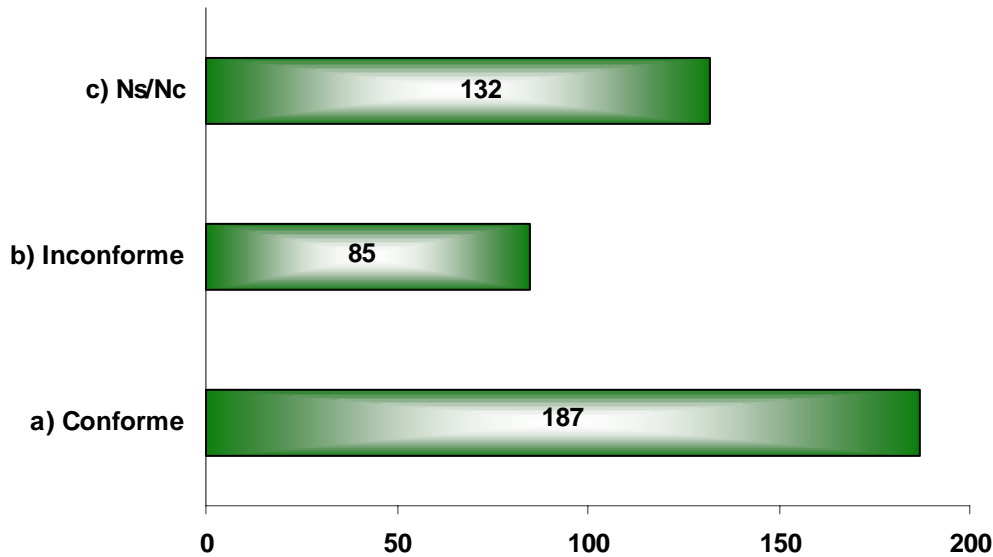


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



4. ¿Cómo se encuentra usted de satisfecho (a) por el monto pagado por su aseguradora por siniestro o gasto médico?

a) Conforme	187
b) Inconforme	85
c) Ns/Nc	132
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



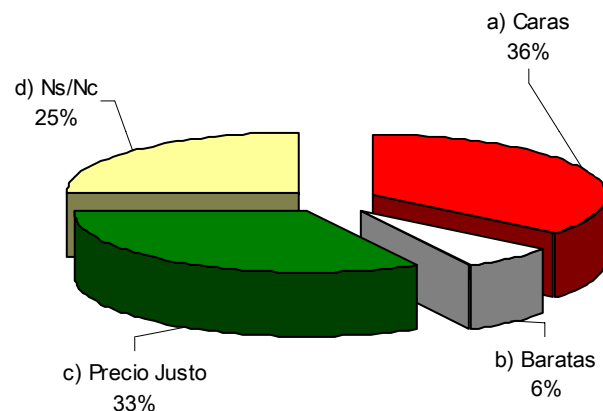
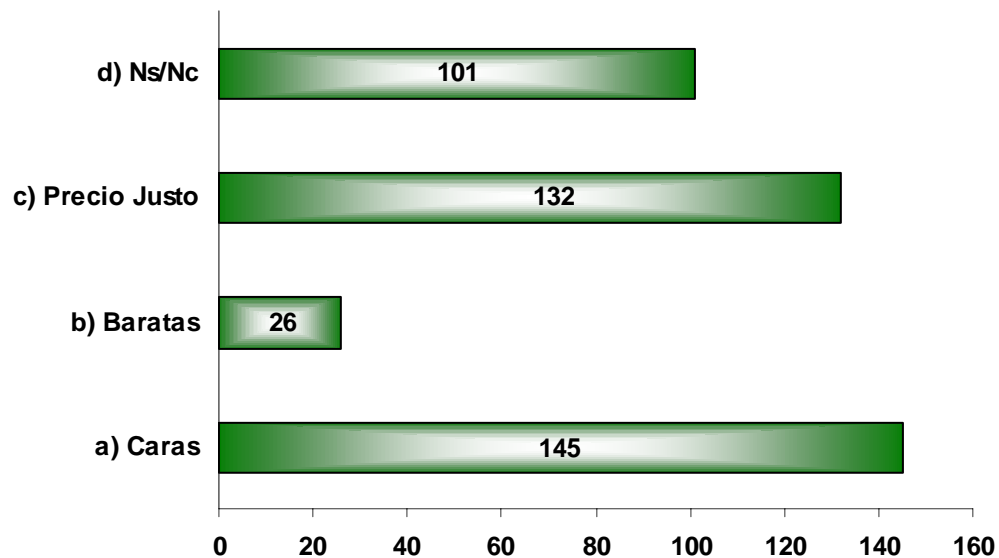


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



5. ¿Cómo consideraría usted el porcentaje o valor de sus primas de seguros a pagar?

a) Caras	145
b) Baratas	26
c) Precio Justo	132
d) Ns/Nc	101
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



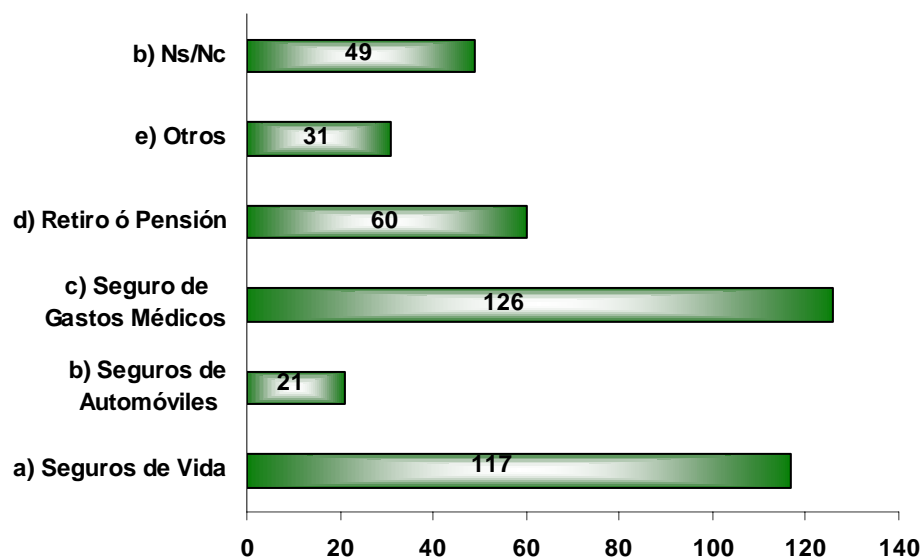
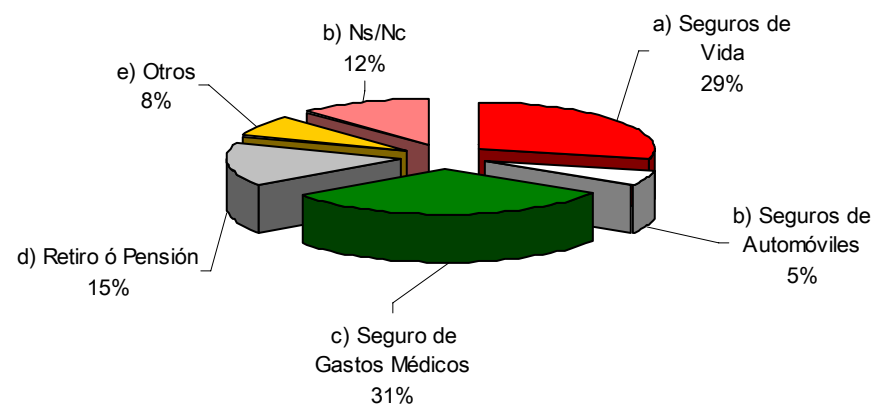


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



6. ¿De acuerdo a su experiencia personal o familiar, qué tipo de seguros debieran promoverse para aumentar la protección de las familias contra eventos desafortunados?

a) Seguros de Vida	117
b) Seguros de Automóviles	21
c) Seguro de Gastos Médicos	126
d) Retiro ó Pensión	60
e) Otros	31
b) Ns/Nc	49
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



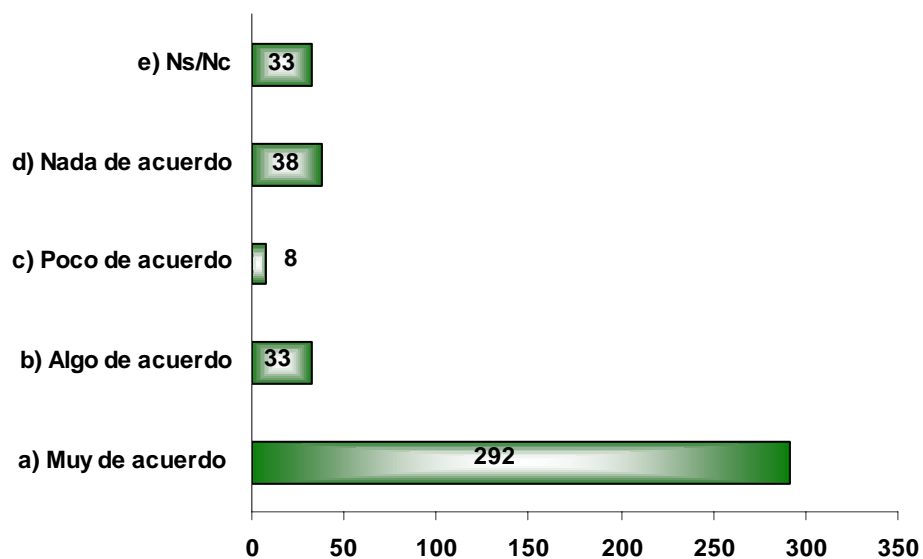
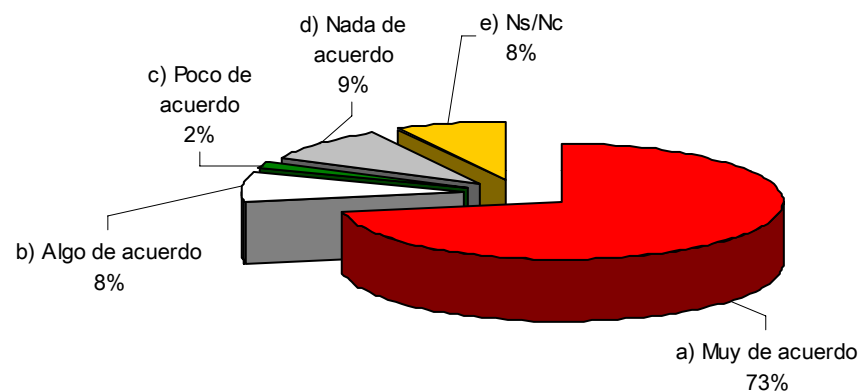


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



7. Esta usted de acuerdo con que la contratación de un seguro de automóvil contra daños a terceros fuera de carácter obligatorio en todo el país?

a) Muy de acuerdo	292
b) Algo de acuerdo	33
c) Poco de acuerdo	8
d) Nada de acuerdo	38
e) Ns/Nc	33
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



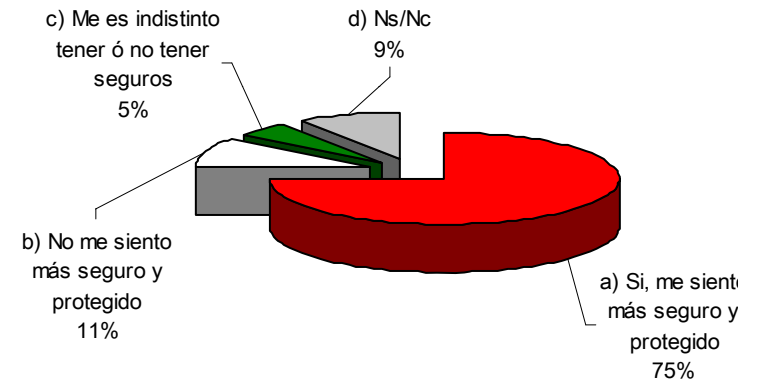
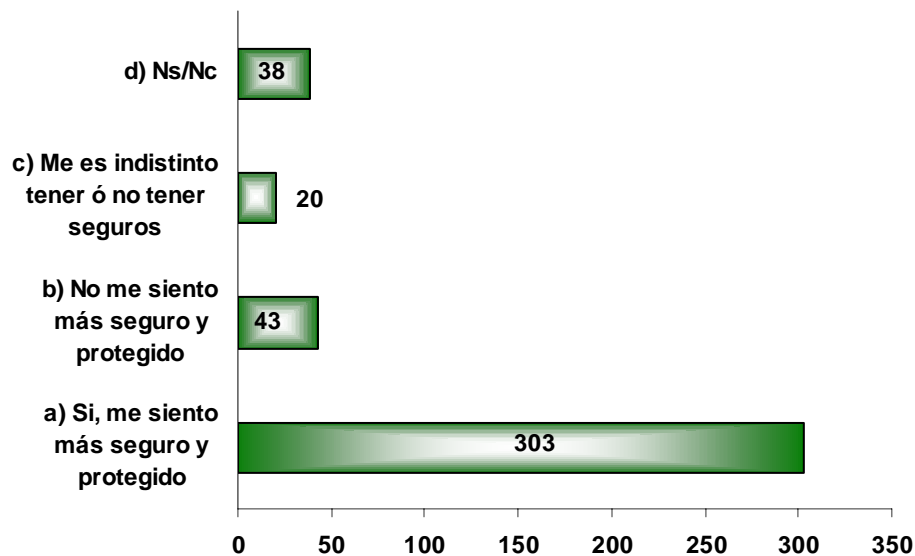


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



8. ¿Se siente usted más seguro y protegido contra eventos desafortunados al contar con seguros, que las compañías aseguradoras en México le proporcionan a usted protección patrimonial ante alguna eventualidad?

a) Si, me siento más seguro y protegido	303	
b) No me siento más seguro y protegido	43	
c) Me es indistinto tener ó no tener seguros	20	
d) Ns/Nc	38	
TOTAL DE ENCUESTADOS		404



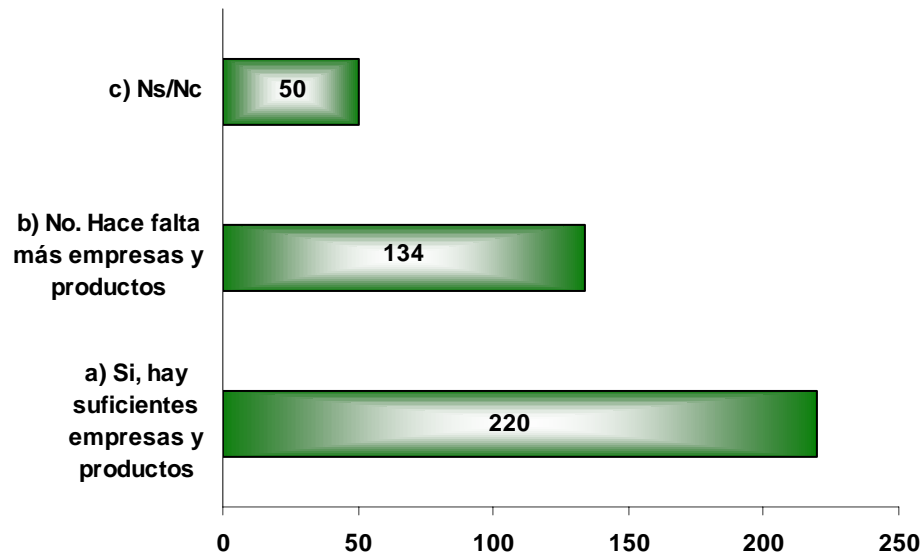
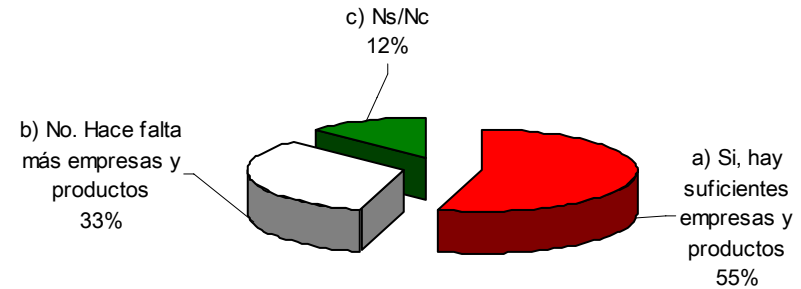


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



9. ¿Considera usted que actualmente en el país existen suficientes empresas aseguradoras y productos para las distintas necesidades de los usuarios?

a) Si, hay suficientes empresas y productos	220
b) No. Hace falta más empresas y productos	134
c) Ns/Nc	50
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



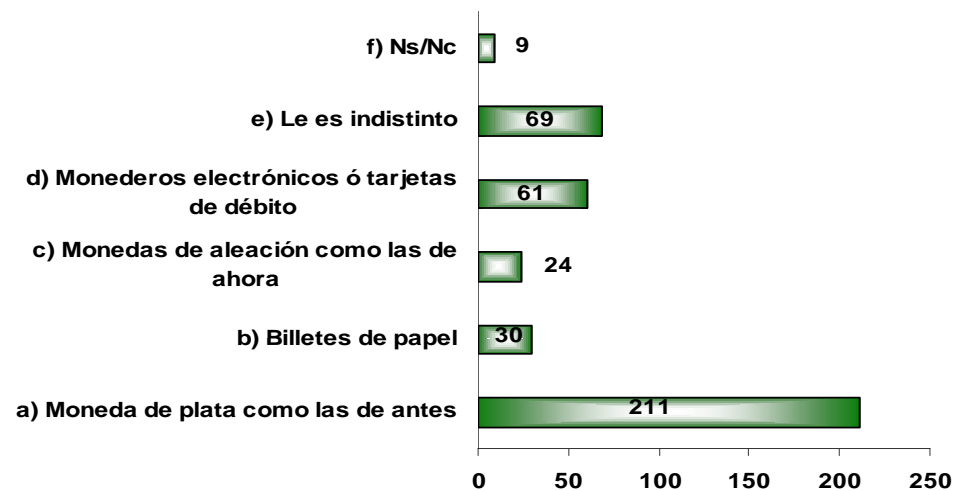
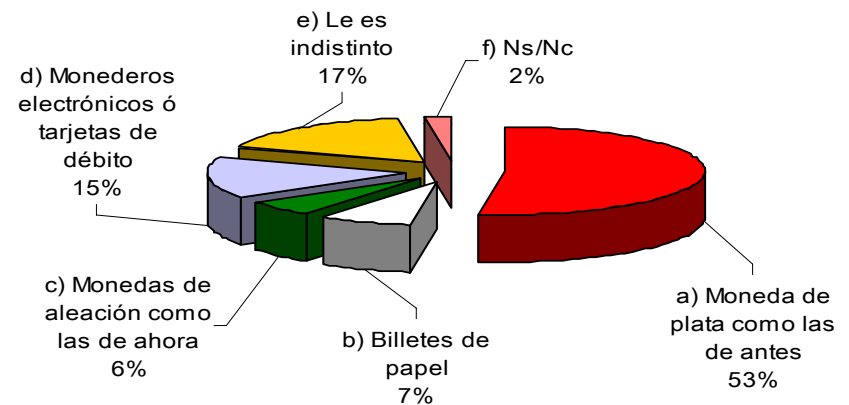


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



10. Hablando de un tema diferente, relacionado con el tipo de moneda que utilizamos en México, ¿Independientemente de su valor, qué tipo de dinero le genera a usted mayor confianza al tenerlo?

a) Moneda de plata como las de antes	211
b) Billetes de papel	30
c) Monedas de aleación como las de ahora	24
d) Monederos electrónicos ó tarjetas de débito	61
e) Le es indistinto	69
f) Ns/Nc	9
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



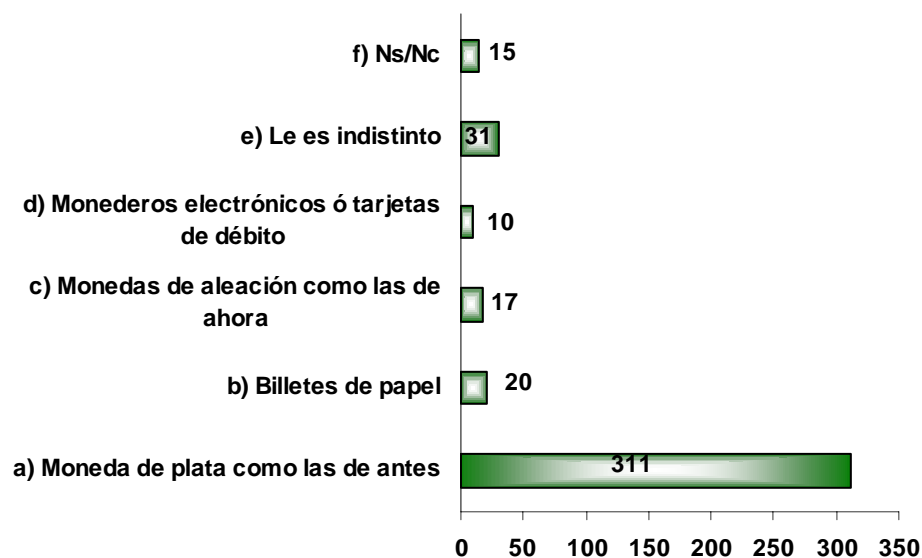
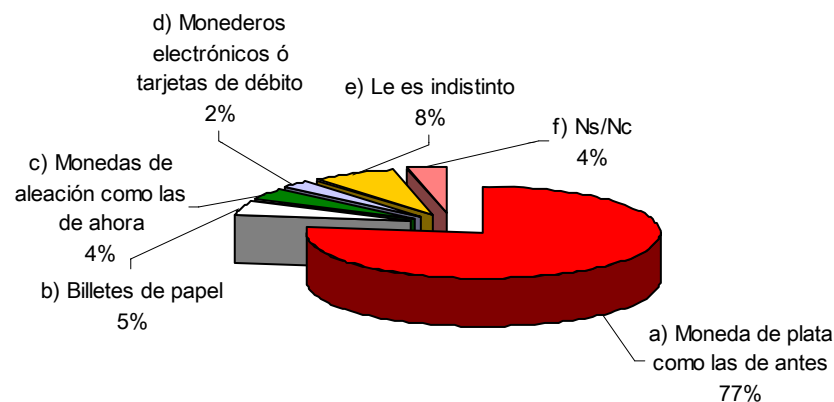


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



11. ¿Cuál tipo de moneda de las anteriores, le parece que representa mejor la soberanía nacional de nuestro país?

a) Moneda de plata como las de antes	311
b) Billetes de papel	20
c) Monedas de aleación como las de ahora	17
d) Monederos electrónicos ó tarjetas de débito	10
e) Le es indistinto	31
f) Ns/Nc	15
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



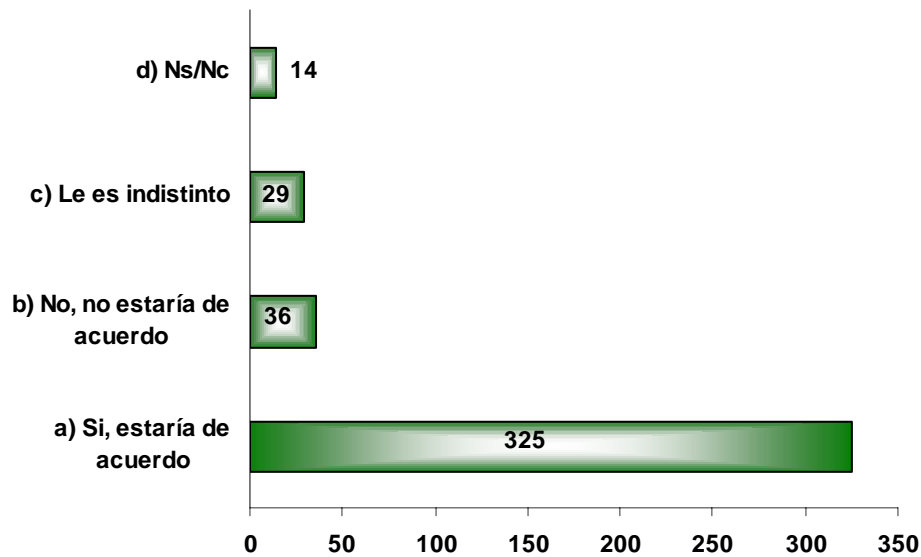
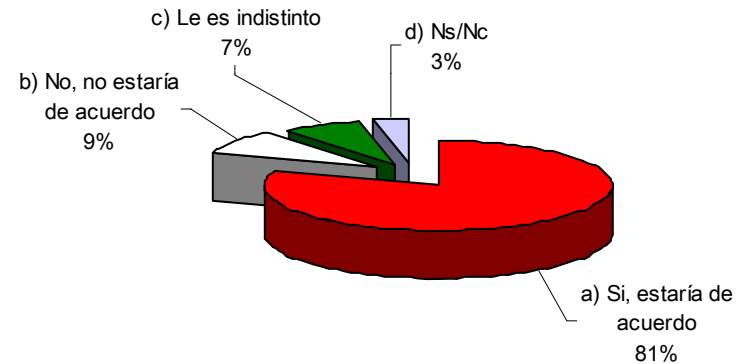


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



12. Estaría usted de acuerdo en que se introdujera nuevamente la onza de plata como moneda de curso legal?

a) Si, estaría de acuerdo	325
b) No, no estaría de acuerdo	36
c) Le es indistinto	29
d) Ns/Nc	14
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



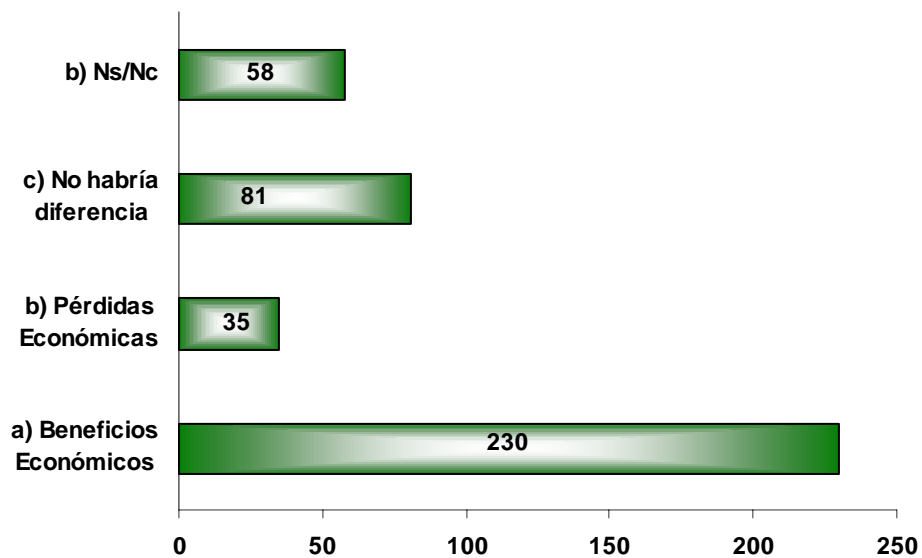
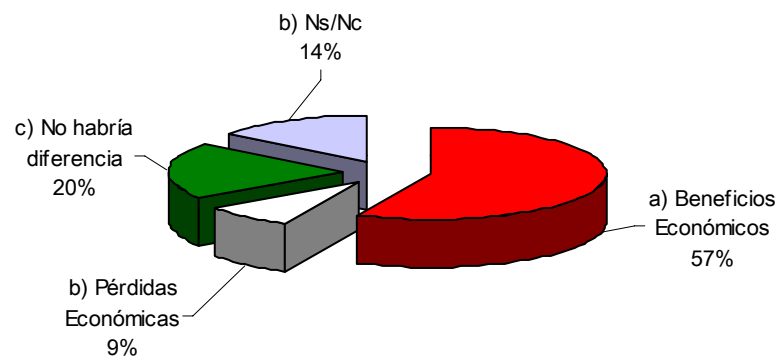


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



13. Con la introducción de la onza de plata como moneda de curso legal, usted cree que el Banco de México tendría?

a) Beneficios Económicos	230
b) Pérdidas Económicas	35
c) No habría diferencia	81
b) Ns/Nc	58
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



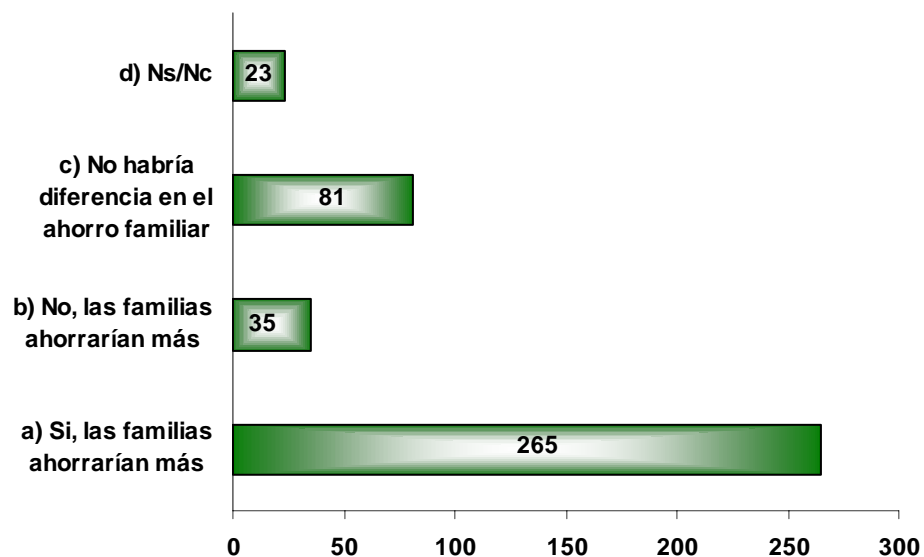
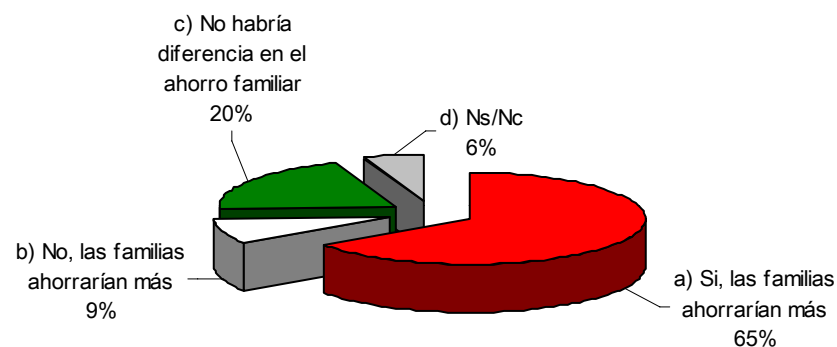


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



14. Con la introducción de la onza de plata como moneda de curso legal, cree usted que las familias mexicanas tendrían mayor inclinación hacia el ahorro personal y familiar?

a) Si, las familias ahorrarían más	265
b) No, las familias ahorrarían más	35
c) No habría diferencia en el ahorro familiar	81
d) Ns/Nc	23
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



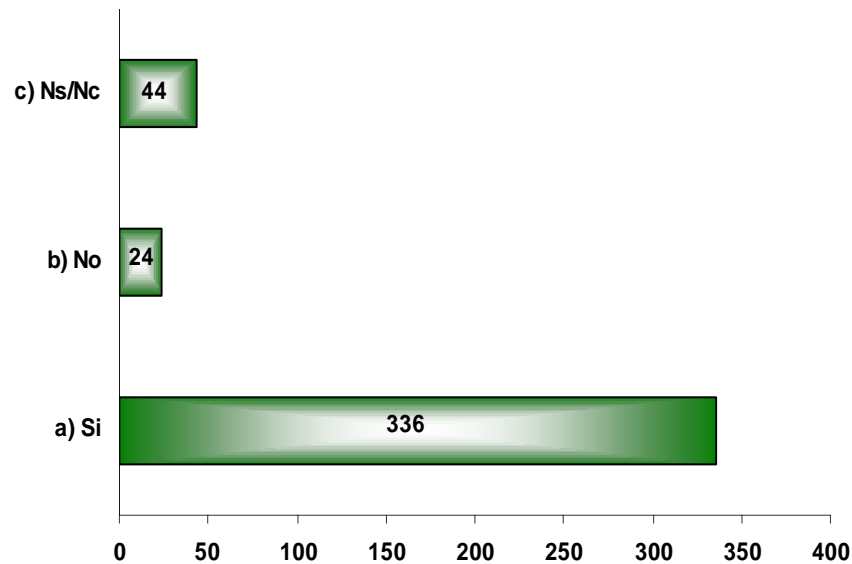
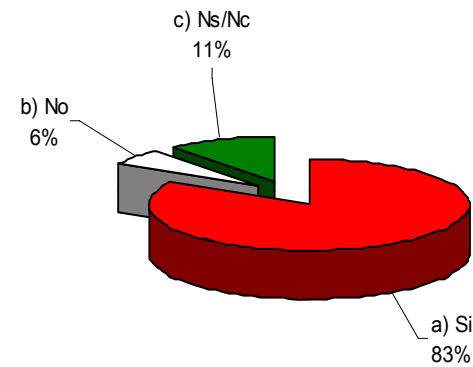


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



15. ¿Está consciente de que el precio de la onza de plata estaría sujeta a las fluctuaciones del mercado de los metales?

a) Si	336	
b) No	24	
c) Ns/Nc	44	
TOTAL DE ENCUESTADOS		404



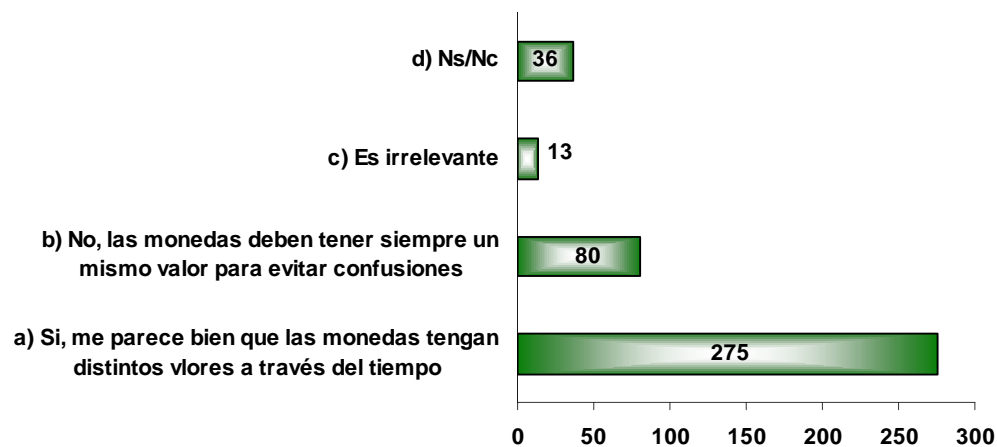
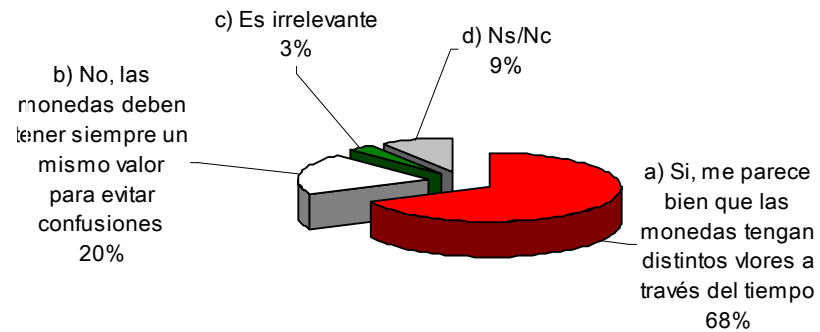


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



16. Para hacer que las monedas de plata no pierdan su valor real, algunas organizaciones proponen que el Banco de México les de distinto valor en pesos a través del tiempo, de acuerdo a como se comporte el precio de la plata. A usted, este mecanismo le parece aceptable?

a) Si, me parece bien que las monedas tengan distintos valores a través del tiempo	275
b) No, las monedas deben tener siempre un mismo valor para evitar confusiones	80
c) Es irrelevante	13
d) Ns/Nc	36
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



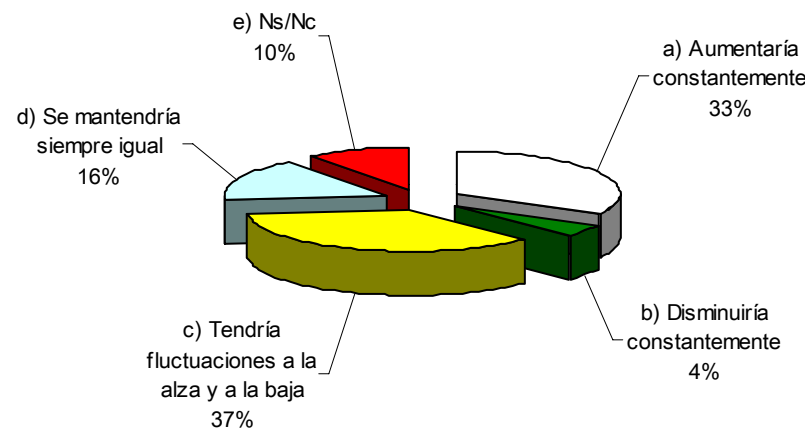
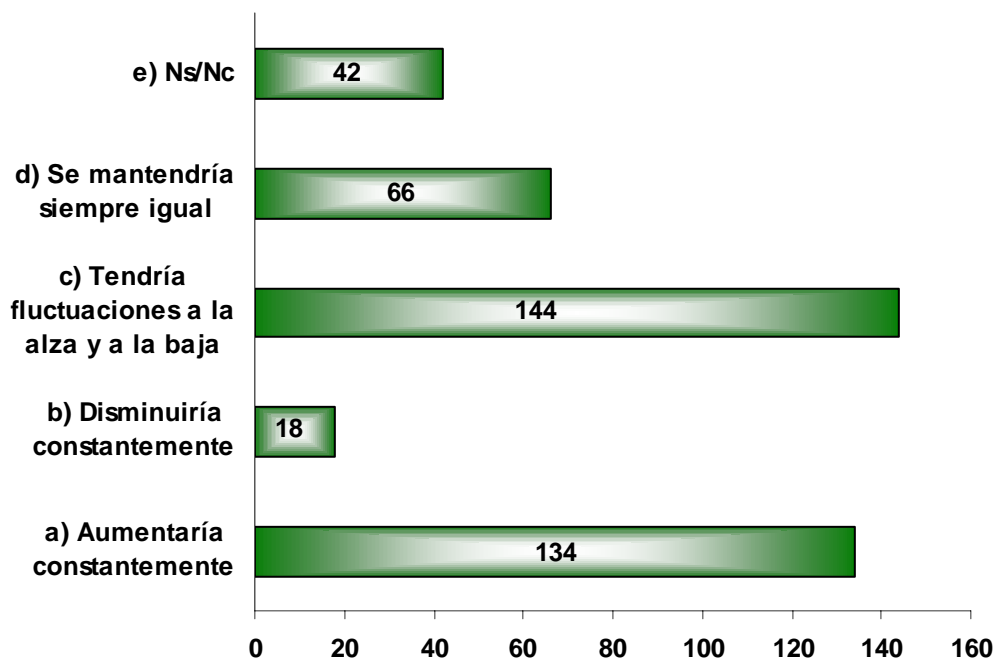


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



17. ¿Si se le asignara valores variables a las monedas de plata, cree usted que al transcurrir el tiempo el valor de la moneda onza de plata:

a) Aumentaría constantemente	134
b) Disminuiría constantemente	18
c) Tendría fluctuaciones a la alza y a la baja	144
d) Se mantendría siempre igual	66
e) Ns/Nc	42
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



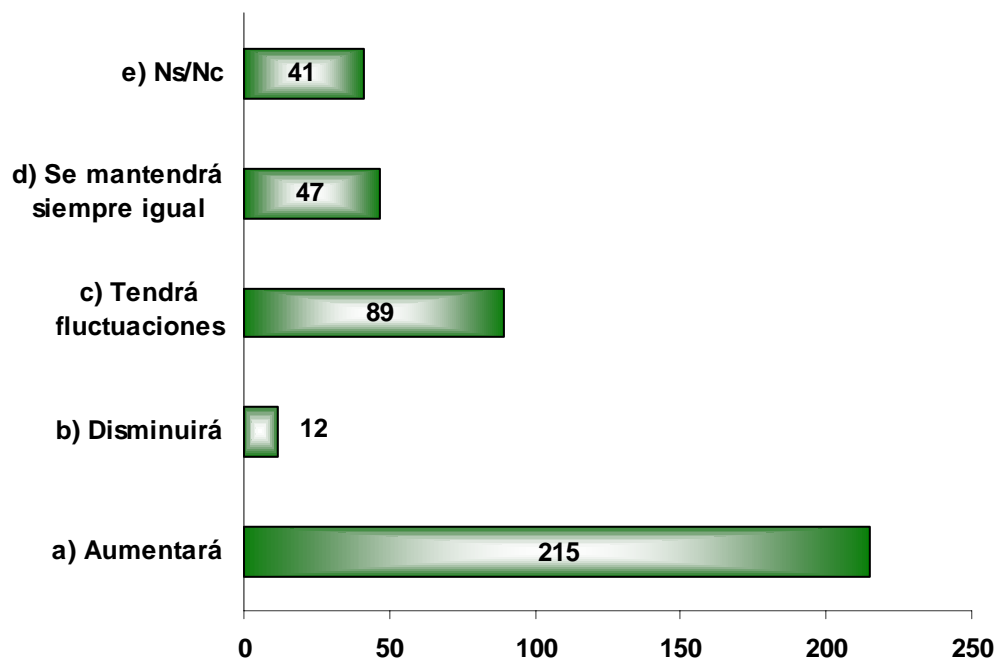
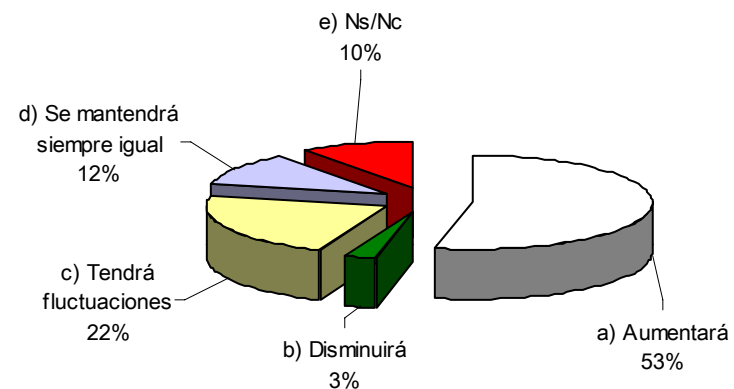


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



18. ¿Como cree que se comportará el futuro el precio mundial de la plata?

a) Aumentará	215	
b) Disminuirá	12	
c) Tendrá fluctuaciones	89	
d) Se mantendrá siempre igual	47	
e) Ns/Nc	41	
TOTAL DE ENCUESTADOS		404



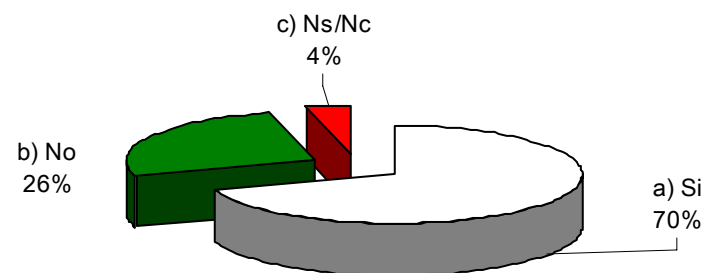
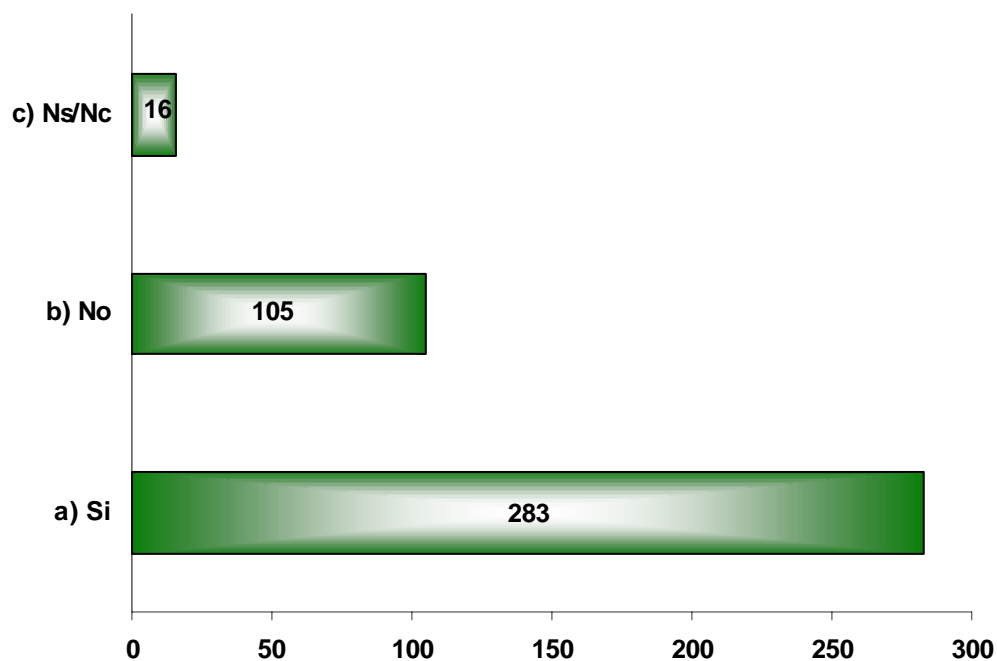


Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México



19. ¿Ha oído usted algo sobre la iniciativa de ley que busca convertir la moneda de plata como forma de dinero?

a) Si	283
b) No	105
c) Ns/Nc	16
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



Estudio Sociodemográfico Situación del Sector Asegurador y aceptación de la Moneda de Plata en México

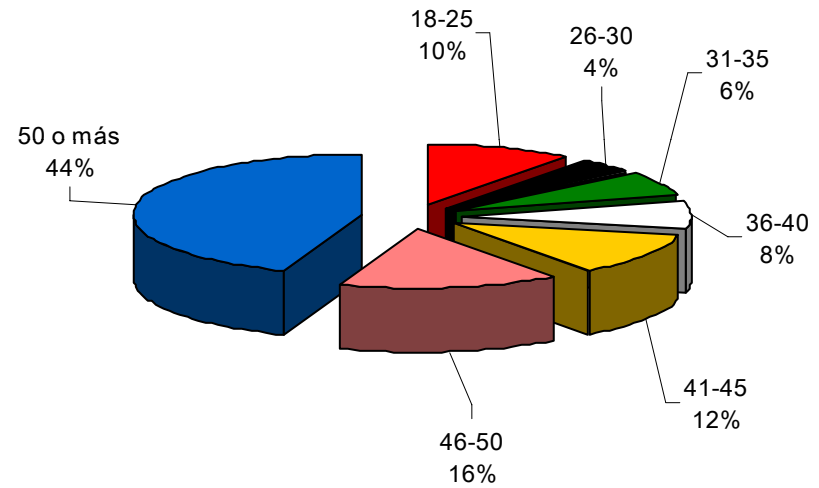


Sociodemográfico



1.- ¿Cuál es su edad en años cumplidos?

18-25	41
26-30	17
31-35	26
36-40	31
41-45	47
46-50	63
50 o más	179
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



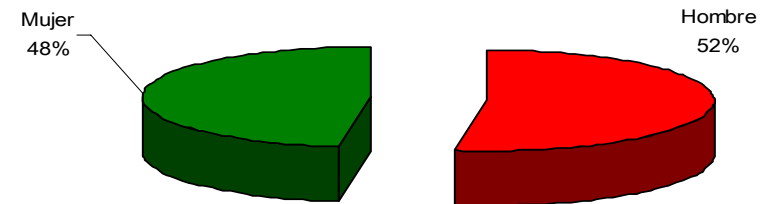


Sociodemográfico



2.- Sexo

Hombre	211
Mujer	193
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



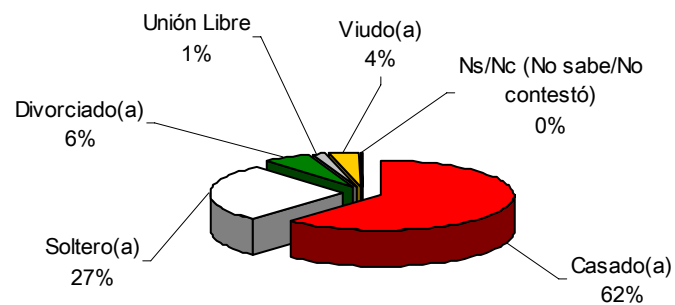


Sociodemográfico



3.- ¿Cuál es su Estado Civil?

Casado(a)	250
Soltero(a)	108
Divorciado(a)	24
Unión Libre	6
Viudo(a)	15
Ns/Nc (No sabe/No contestó)	1
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



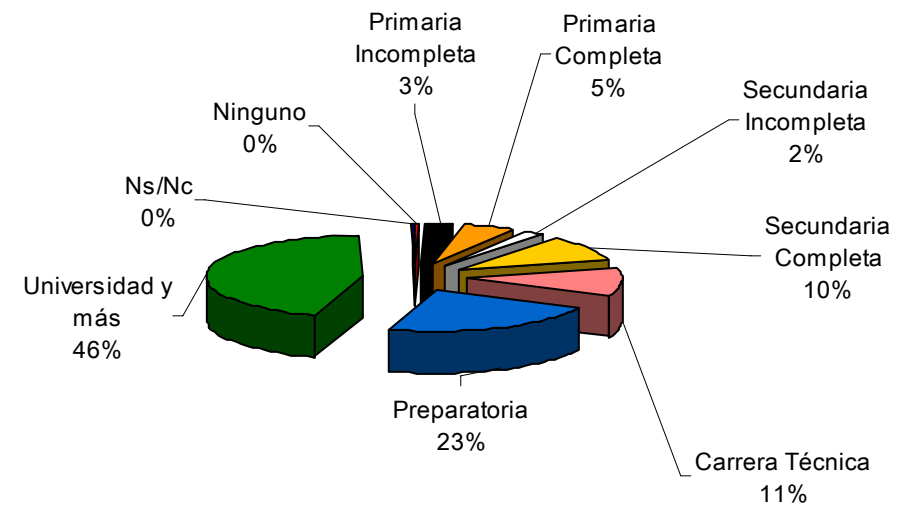


Sociodemográfico



4.- ¿Hasta que año escolar estudio usted (grado máximo)?

Ninguno	2
Primaria Incompleta	11
Primaria Completa	22
Secundaria Incompleta	9
Secundaria Completa	39
Carrera Técnica	45
Preparatoria	94
Universidad y más	181
Ns/Nc	1
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



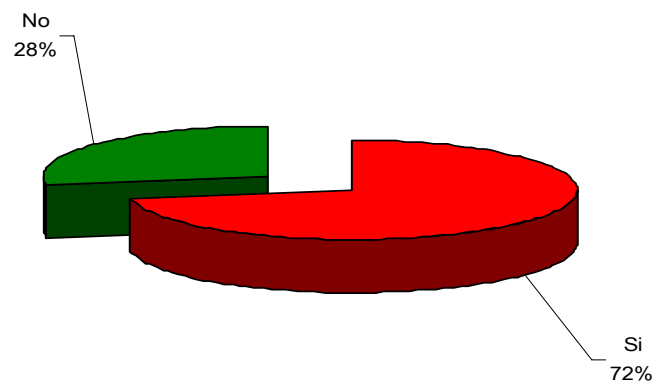


Sociodemográfico



5.- ¿Tiene usted empleo actualmente?

Si	292
No	112
TOTAL DE ENCUESTADOS	404



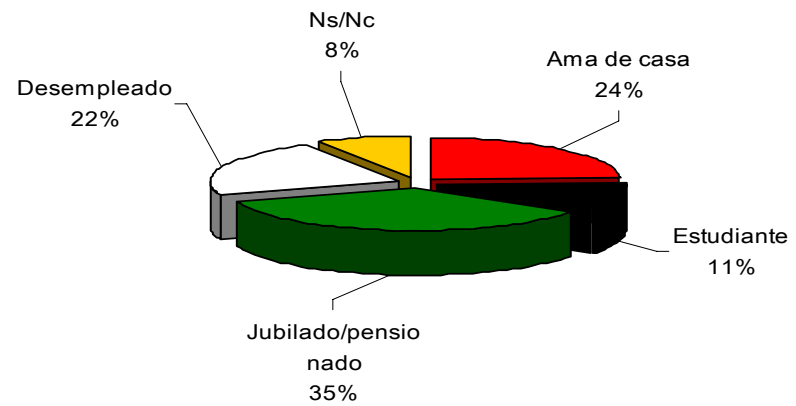


Sociodemográfico



6.- Si no tiene empleo usted es:

Ama de casa	27
Estudiante	12
Jubilado/pensionado	39
Desempleado	25
Ns/Nc	9
TOTAL DE ENCUESTADOS	112



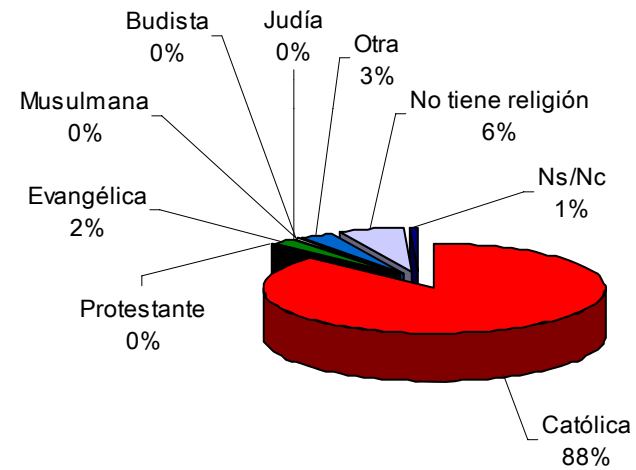


Sociodemográfico



7.- En caso de tener una religión, ¿podría indicarme cuál es su religión?

Católica	351
Protestante	1
Evangélica	9
Judía	1
Musulmana	1
Budista	0
Otra	13
No tiene religión	25
Ns/Nc	3
TOTAL DE ENCUESTADOS	404





Sociodemográfico



8.- Sumando los ingresos de todas las personas que trabajan en su casa, ¿cuál es el rango de ingreso familiar mensual?

0-1 sal min (\$0 -\$1,460)	17
1-3 sal min (\$1,461 -\$4,380)	52
3-5 sal min (\$4,381 -\$7,301)	131
5-7 sal min (\$7,302 -\$10,221)	120
7-10 sal min (\$10,222 -\$14,601)	29
10-30 sal min (\$14,602 -\$43,803)	46
30 y mas sal min (\$43,804 y más)	9
No contestaron	0
TOTAL DE ENCUESTADOS	404

